

VÉZINA FLASH

Volume: 1
Numéro: 1

2008/02/22

LANCEMENT DE NOTRE COMMUNIQUÉ TRIMESTRIEL « VÉZINA FLASH »

NOTRE NOUVELLE LIGNE D'URGENCE EN RÉCLAMATIONS À VOTRE SERVICE 24/7

Voici! Notre communiqué trimestriel est né.

Soucieux de toujours mieux répondre au besoin de nos clients d'être régulièrement informés à propos de leurs assurances et des nouvelles importantes concernant Vézina, nous avons créé ce nouvel outil dont le but est de vous transmettre des renseignements intéressants et utiles, présentés de façon claire et succincte.

Nous y traiterons notamment de produits d'assurances spécifiques, des nouveaux produits sur le marché et de divers autres sujets, comme celui faisant l'objet de ce premier communiqué : « **Notre nouvelle ligne d'urgence en réclamations.** » De plus, nous vous tiendrons informés de tout changement ou nouveauté chez Vézina qui puisse être d'intérêt pour vous.

Nous publierons quatre numéros annuellement, dans un format bilingue. Le communiqué sera envoyé aux personnes ressources chez chacun de nos clients. Si vous désirez des copies additionnelles, vous n'avez qu'à fournir à votre représentant le nom et les coordonnées des personnes à ajouter à notre liste d'envoi. Il nous fera plaisir de leur faire parvenir les prochains numéros, ainsi que ceux déjà parus si tel est leur désir.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et suggestions concernant ce nouvel outil d'information, VÉZINA FLASH. Soyez assurés qu'ils seront les bienvenus.

L'équipe de VÉZINA FLASH vous remercie et vous donne rendez-vous au prochain numéro.

Jacques Vézina
Patrice Vézina
Pierre Vézina
et toute l'équipe Vézina

Nous sommes heureux de vous annoncer en primeur l'inauguration par Vézina d'une **ligne d'urgence 24/7 en matière de réclamations.**

À la suite de l'arrivée de notre nouveau directeur du service des sinistres, M. Richard Beauchamp, et de concert avec ce dernier, nous avons décidé d'implanter une ligne d'urgence 24/7 pour répondre en tout temps aux besoins de nos clients.

Cette initiative a été précédée d'une recherche au sein de l'industrie, incluant :

- ◆ un inventaire des services disponibles sur le marché ;
- ◆ une analyse des qualifications des bureaux d'experts en sinistres ainsi que de leur réseau géographique (succursales) ; et
- ◆ une consultation auprès des assureurs.

Dorénavant, pour toute réclamation urgente nécessitant un suivi immédiat en dehors des heures normales de bureau, vous n'avez qu'à composer le numéro de téléphone central de Vézina (514-253-5221 ou 1-877-253-5221) et suivre la démarche suivante :

1. Après que le système téléphonique automatique vous ait répondu, faites le « 5 » pour accéder au service des réclamations.
2. Faites encore le « 5 » pour que votre appel soit transféré à notre ligne d'urgence sans délai, où un expert en sinistres vous assistera.
3. Au besoin, et à votre demande, ce dernier pourra vous mettre en communication avec votre représentant ou avec M. Richard Beauchamp.

Pour les réclamations moins urgentes, vous pouvez, soit laisser un message dans notre boîte vocale générale, soit utiliser la ligne d'urgence afin de recevoir des conseils immédiats.

Nous sommes fiers de vous fournir ce nouveau service qui, nous l'espérons, saura répondre à vos besoins en matière de réclamations et enrichir votre partenariat avec Vézina.

**VÉZINA—VOTRE ASSURANCE D'UN
SERVICE DE PREMIÈRE QUALITÉ.**



VÉZINA

INTÉGRITÉ

PROFESSIONNALISME

Vézina, Dufault inc.

Bureau 220

4374, avenue Pierre-De Coubertin

Montréal (Québec)

H1V 1A6

Téléphone : (514) 253-5221

1-877-253-5221

Télécopieur : (514) 253-4453

info@vezinadufault.com