

VÉZINA FLASH

Volume : 3
Numéro : 1

2010/02/19

ÉVOLUTION, INNOVATION & SERVICE!

Depuis sa fondation, il y a plus de 31 ans, le nom de Vézina, Dufault a toujours été synonyme de services d'assurances exceptionnels pour ses clients. C'est dans cet esprit que nous avons poursuivi une évolution naturelle préférant une croissance organique, graduelle et planifiée, appuyée par une équipe de professionnels chevronnés.

En juillet 2008, nous avons célébré notre 30^e anniversaire en revitalisant notre dénomination sociale à Vézina assurances inc. Mais Vézina ne se contente pas d'un simple changement d'image et ne tarde pas à effectuer tout changement d'appoint.

Tout au long de notre mandat, alors que le marché connaissait des hauts et des bas, nous avons tout mis en œuvre pour réunir une équipe de professionnels de haut niveau répondant à chacun de vos besoins spécifiques d'assurances. À cette fin, nous avons maintenu notre croissance équilibrée en ajoutant de nouveaux professionnels à notre équipe, conjuguant ainsi jeunesse et expérience.

Au cours des 2 dernières années, nous avons implanté un programme de formation interne afin de développer une nouvelle cuvée de jeunes professionnels licenciés. En les exposant aux diverses facettes du modèle de courtage par lequel Vézina se distingue, nous façonnons ainsi notre future équipe de professionnels qui sera là pour répondre à vos besoins d'assurances dans les décennies à venir.

Toutefois, pour développer son plein potentiel professionnel, la relève nécessite du mentorat et de l'expérience. Nous avons effectué une restructuration corporative dans ce but, en plus de créer un environnement propice à la production et l'expansion, et plus important encore, nous avons optimisé nos services d'assurances pour nos clients.

D'ailleurs, certains d'entre vous ont déjà été informés de cette réorganisation par les changements apportés à l'équipe de

service chargée de la gestion de leur portefeuille. Nous avons été en mesure de réévaluer chaque équipe de service afin de créer des unités plus complémentaires et performantes pouvant répondre à tous vos besoins d'assurances par l'accès à un vaste réseau d'assureurs régionaux, nationaux et internationaux. Vézina est votre solution d'assurance clé en main.

Vous êtes également au courant des nombreux changements apportés à notre Service des sinistres. En 2008, nous avons créé le *service d'urgence des réclamations* et avons ajouté une personne à notre service. Toujours pour mieux vous servir, un autre expert en sinistres s'est joint à notre équipe à l'aube de 2009.

Cette année, un nouvel outil est mis à votre disposition afin de vous aider à rejoindre Vézina et le Service de sinistres en cas de réclamation. Notre nouvelle *carte d'urgence des sinistres* est une façon simple de vous assurer que vous pouvez nous rejoindre en tout temps, peu importe l'urgence quand elle frappe, pendant ou en dehors des heures de bureau! Cette carte sera personnalisée en affichant au recto les coordonnées de votre gestionnaire de portefeuille et au verso les directives pour nous rejoindre. Au besoin, elles pourront être distribuées entre autres à vos cadres supérieurs, vos directeurs d'usine, etc. et elles sont disponibles en français ou en anglais. Pour que vous l'ayez toujours sous la main, elles sont de même format qu'une carte d'affaires. La distribution de ces cartes a débuté le 1^{er} février dernier. Pour recevoir vos cartes personnalisées dès maintenant, vous n'avez qu'à communiquer avec votre gestionnaire de portefeuille.

Nous sommes entièrement dédiés à vous offrir un service professionnel inégalé dans la sélection du portefeuille d'assurance qui répond le mieux aux besoins de votre entreprise afin d'assurer ce qui compte le plus pour vous – l'avenir de votre entreprise !

Pour consulter les "numéros antérieurs", veuillez vous rendre sur notre site web www.vezinainc.com



VÉZINA

INTÉGRITÉ

PROFESSIONNALISME

Vézina assurances inc.
Vézina & associés inc.
4374, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec)
H1V 1A6

Téléphone : (514) 253-5221
1-877-253-5221
Télécopieur : (514) 253-4453
info@vezinainc.com